

Zpráva o transparentnosti podle článku 15 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (dále jen „DSA“) za období říjen 2024 – březen 2025

Společnost: **AURES Holdings a.s.**

Období: **říjen 2024 – březen 2025**

Datum zveřejnění: **16. dubna 2025**

Tato zpráva je zveřejněna v souladu s čl. 15 DSA. Společnost AURES Holdings a.s., IČO: 017 59 299, se sídlem Dopraváků 874/15, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 19139 (dále jen „AURES“) provozuje online platformu, která mimo jiné veřejně sdílí recenze a zkušenosti. Jedná se o webovou stránku aaaauto.cz.

Na uvedených webových stránkách jsou zveřejňovány pouze pochvalné recenze. Tyto recenze jsou zasílány prostřednictvím formuláře na webu, e-mailem nebo jinými komunikačními kanály (např. Facebook Messenger, chat). Vždy je vyžadován souhlas se zveřejněním.

Zveřejnění recenzí předchází ruční kontrola obsahu s cílem ověřit, že jde o pozitivní zpětnou vazbu. Nezveřejňují se recenze, které nesplňují charakter pochvaly, přičemž však nedochází k mazání již publikovaného obsahu.

Současně jsou na titulní stránce webu zobrazovány recenze převzaté z Google, u nichž je uvedeno upozornění, že Google recenze neověřuje, ale může odstraňovat podvodný obsah, pokud je identifikován.

Přestože uživatelský obsah není na webové stránce aaaauto.cz zveřejňován přímo samotnými uživateli, ale na základě interního výběru a s výslovným souhlasem autora, je tato zpráva zveřejněna v zájmu transparentnosti a souladu s doporučením koordinačních orgánů.

Oznámení od uživatelů o závadném nebo nezákonném obsahu

V období říjen 2024 až březen 2025 nebylo doručeno žádné oznámení od uživatelů o obsahu, který by byl považován za nezákonný nebo jinak závadný. AURES neprovedl žádné odstranění nebo omezení recenzí na základě uživatelských oznámení. Všechny zveřejněné recenze zůstaly beze změny, neboť žádný obsah nevyžadoval zásah.

Odstranění obsahu z vlastní iniciativy

AURES nezahájil žádné kroky vedoucí k odstranění uživatelského obsahu z vlastní iniciativy. Zásadně se nezveřejňují jiné než pochvalné recenze – v případě, že recenze tento charakter nesplňuje, nedojde ke zveřejnění. Neprobíhá však žádné mazání již zveřejněných recenzí.

Příkazy a žádosti od veřejných orgánů

AURES v daném období neobdržel žádný příkaz ani žádost od veřejných orgánů k odstranění nebo znepřístupnění jakéhokoli uživatelského obsahu.

Automatizované nástroje pro moderaci obsahu

AURES nepoužívá žádné automatizované nástroje ani algoritmy k filtrování, označování nebo omezování obsahu. Všechny pochvalné recenze jsou ručně kontrolovány před zveřejněním s cílem ověřit, že odpovídají charakteru pozitivní zpětné vazby. Nejedná se o moderaci obsahu ve smyslu čl. 14 DSA, neboť nedochází k odstraňování ani úpravám již zveřejněného obsahu.

Vnitřní systém pro vyřizování stížností (čl. 20 DSA)

Ve sledovaném období nebylo činěno žádné rozhodnutí, které by zakládalo potřebu aktivace vnitřního systému pro vyřizování stížností podle čl. 20 DSA.

AURES aktuálně neprovozuje vnitřní systém pro přezkum rozhodnutí o obsahu, protože nedochází k odstraňování ani blokování uživatelského obsahu. Tento mechanismus bude zaveden v okamžiku, kdy by AURES začal aktivně rozhodovat o odstraňování nebo omezení obsahu.

Statistiky o stížnostech a průměrné doby zpracování

Nebyla zaznamenána žádná námitka či stížnost ze strany uživatele proti rozhodnutí týkajícímu se zveřejnění či nezveřejnění recenze.

Průměrné doby zpracování

Vzhledem k tomu, že ve sledovaném období nebylo přijat o žádné oznámení ani stížnost, nelze stanovit průměrné doby zpracování.

Kontaktní místa pro účely DSA (čl. 11 a 12):

AURES je připraven poskytovat informace a přijímat oznámení v souvislosti s plněním povinností podle DSA prostřednictvím následujícího kontaktního místa:

Mgr. Lenka Zajíčková
kontaktní adresa: Dopraváků 723/1, 184 00 Praha 8
e-mail: dpo@aaaauto.cz

Komunikace je možná v českém a anglickém jazyce.