



Záruční program Carlife Garance DELUXE

KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Seznam kvalifikovaných opravců schválených pojistitelem naleznete na www.fortegra.cz/servis.

Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje finanční náklady spojené s náhlou a nepředvídatelnou vnitřní mechanickou a elektrickou poruchou pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

Součástky:	Všechny mechanické a elektrické součástky vozidla, které nejsou výslovně vyloučeny. Limit pojistného plnění v souvislosti s poruchou krytých součástí motoru činí 50.000 Kč. Limit pojistného plnění v souvislosti s poruchou krytých součástí převodovky činí 50.000 Kč.
Provozní materiály:	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky.
Skříně:	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky.
Klíče a zámky:	Klíče od vozidla, dálkový ovládač, zámky dveří a jednotka centrálního zamykání včetně souvisejících nákladů na odemčení vozidla. Limit pojistného plnění činí 10.000 Kč.
Pneumatiky:	Pneumatiky a ventilký s limitem pojistného plnění 10.000 Kč.
Komponenty hybridního pohonu (MHEV, HEV, PHEV):	Hlavní akumulátor nebo jeho jednotlivé části nebo kondenzátory, palubní nabíječka baterií (invertor), měnič (měnič zvyšujícího nebo snižujícího napětí), elektrická pohonná jednotka (EDU), zámek nabíjecího portu, všechny kabelové rozvody.

Servisní a odtahová služba:

Servisní a odtahovou službu je možné využít v případě, kdy pojištěné vozidlo bude nepojízdné z důvodu:

- defektu pneumatiky, vybití startovací baterie, záměny paliva, ztráty, zabouchnutí nebo zalomení klíčů od pojištěného vozidla; nebo
- poruchy, kdy je vozidlo nepojízdné v přímé souvislosti se vznikem mechanické, elektronické či elektrické závady na vozidle.

Servisní a odtahová služba slouží ke zprovoznění vozidla na místě a (v případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě) k zajištění jeho odtahu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. **Limit pojistného plnění při oprávněném využití servisní a odtahové služby činí částku do maximální výše 10 000 Kč a je omezen maximálním počtem dvou pojistných událostí v průběhu trvání pojistné smlouvy.** Takto vyplacené pojistné plnění není zahrnuto do celkového limitu pojistného plnění.

Doporučenou společností pro servisní a odtahovou službu je společnost **GLOBAL ASSISTANCE a.s.**, se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, kterou může pojištěný kontaktovat napřímo na tel: +420 226 233 332.

VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

Poruchy motoru:	• mazadla a filtrační prvky, dekarbonizace, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva • poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin • všechny poruchy motoru způsobené selháním rozvodového řemene v důsledku nedodržení intervalu jeho výměny doporučeného výrobcem (musí být prokázáno) • běžné opotřebení
Poruchy převodovky:	• spálené součástky a běžné opotřebení • prokluzování spojky, které není způsobené poruchou • všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv, uložení a olejová těsnění
Pohon:	• prachovky, manžety a běžné opotřebení
Řízení, odpružení a zavěšení:	• prachovky, manžety a běžné opotřebení
Všeobecné výluky:	• vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami • hadičky, závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrznoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky • skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky • jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebení
Komponenty hybridního pohonu (MHEV, HEV, PHEV):	• baterie je vyloučena z krytí, do doby, než zanikne záruka výrobce • krytí baterie automaticky zaniká, když celkový počet ujetých kilometrů vozidla dosáhne 300 000 km • postupné snižování kapacity baterie a poškození baterie způsobené nedodržením pokynů výrobce týkajících se péče o baterii a jejího nabíjení • nabíjecí kabely a spálené/poškozené nabíjecí porty • vypálené/zkorodované/poškozené nebo překousané kabeláže

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě a v tomto Záručním programu.

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP, porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

- Náhrada půjčovního:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovního bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel nahradí pouze náklady na půjčovní, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit pojistiteli telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla. Pojistitel musí s vypůjčením vozidla souhlasit ještě před podpisem smlouvy o pronájmu náhradního vozidla.

2. **Součástky CNG/LPG:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících CNG/LPG součástí (a to i v případě, že nebyly dodány již výrobcem), pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
- Řídící jednotka vstřikování plynu, vstřikovače, ventil přepínání paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkční ventil, sensory, ventily, solenoidy.
- Vyloučeny jsou:**
- Tlakové nádoby, hadice, plynové filtry, poškození vzniklá z důvodu chybné montáže CNG/LPG součástí a poruchy, které nastanou během záruční lhůty výrobce.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaný opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 284 022 397 nebo písemně na email carlife@fortegra.cz nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

V případě, že se vozidlo stane nepojízdným v důsledku poruchy, je pojištěný oprávněn kontaktovat odtahovou službu napřímo. Následně poté je povinen nahlásit škodní událost do 7 dní od jejího vzniku.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem jakékoliv poruchy nepojízdné, pojištěný si zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li vozidlo pojezdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Žádná oprava či výměna, kromě řešení pojistné události související pouze s odtahovou službou, nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na ostatní práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci či odtahové službě. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci či odtahové službě.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 15.5.2024.