

## KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Seznam kvalifikovaných opravců schválených pojistitelem naleznete na [www.fortegra.cz/servis](http://www.fortegra.cz/servis).

Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

## KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje finanční náklady spojené s náhlou a nepředvídatelnou vnitřní mechanickou a elektrickou poruchou pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Součástky:</b>              | Všechny mechanické a elektrické součástky vozidla, které nejsou výslovně vyloučeny.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Baterie a nabíječka:</b>    | Hlavní akumulátor nebo jeho jednotlivé části, palubní nabíječka (nabíjecí stanice), s výjimkou nabíjecích kabelů a spálených/poškozených nabíjecích portů/konektorů. Akumulátor je vyloučen z krytí, dokud nezanikne krytí výrobce. Krytí akumulátoru automaticky zaniká, v okamžiku, kdy celkový počet ujetých kilometrů vozidla dosáhne 300 000 km. |
| <b>Chladicí systém motoru:</b> | Vodní chladič, chladič oleje, vodní čerpadlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Provozní materiály:</b>     | Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Elektrické vedení:</b>      | Všechny kabelové svazky (s výjimkou vypálených, zkorodovaných, mechanicky poškozených nebo poškozených zvěří).                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Skříně:</b>                 | Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Klíče a zámky:</b>          | Klíče od vozidla, dálkový ovládač, zámky dveří a jednotka centrálního zamykání včetně souvisejících nákladů na odemčení vozidla.<br>Limit pojistného plnění činí 10.000 Kč.                                                                                                                                                                           |
| <b>Pneumatiky:</b>             | Pneumatiky a ventilký s limitem pojistného plnění 10.000 Kč.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Servisní a odtahová služba:

Servisní a odtahovou službu je možné využít v případě, kdy pojištěné vozidlo bude nepojízdné z důvodu:

- ♦ defektu pneumatiky, vybití startovací baterie, záměny paliva, ztráty, zabouchnutí nebo zalomení klíčů od pojištěného vozidla; nebo
- ♦ poruchy, kdy je vozidlo nepojízdné v přímé souvislosti se vznikem mechanické, elektronické či elektrické závady na vozidle.

Servisní a odtahová služba slouží ke zprovoznění vozidla na místě a (v případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě) k zajištění jeho odtahu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. **Limit pojistného plnění při oprávněném využití servisní a odtahové služby činí částku do maximální výše 10 000 Kč a je omezen maximálním počtem dvou pojistných událostí v průběhu trvání pojistné smlouvy.** Takto vyplacené pojistné plnění není zahrnuto do celkového limitu pojistného plnění.

**Doporučenou společností pro servisní a odtahovou službu je společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, kterou může pojištěný kontaktovat napřímo na tel: +420 226 233 332.**

## VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Všeobecné výjimky:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• jakékoliv vozidlo, které je/bylo kdykoliv používáno jako taxi, kurýrní vozidlo, vozidlo ke krátkodobému pronájmu nebo k výcviku řidičů</li> <li>• hybridní vozidla</li> <li>• postupné snižování kapacity akumulátoru a poškození akumulátoru způsobené nedodržováním pokynů výrobce týkajících se péče o akumulátor a jeho nabíjení</li> <li>• poškození způsobené vnějšími úniky oleje, mrazem nebo nehodami</li> <li>• hadice, těsnění a spotřební materiál, jako je olej, olejové filtry a nemrzoucí kapalina, pokud není nutné je vyměnit v důsledku selhání kryté součástky</li> <li>• skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky</li> <li>• obvyklá údržba a běžné opotřebení</li> </ul> |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě a v tomto Záručním programu.

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Čekací doba

Pokud ke dni uzavření pojistné smlouvy zbývá méně než 60 dnů původní záruční lhůty výrobce, není Pojistitel odpovědný za žádné pojistné události vzniklé v důsledku poruchy, ke kterým došlo během 60 dnů od data uzavření pojistné smlouvy. Od této čekací doby je upuštěno, pokud je pojištění sjednáno pojistníkem v souvislosti s nákupem vozidla, do 5 dnů od nákupu vozidla.

### Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP, porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

- Náhrada půjčovního:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovního bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel nahradí pouze náklady na půjčovní, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit pojistiteli telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla. Pojistitel musí s vypůjčením vozidla souhlasit ještě před podpisem smlouvy o pronájmu náhradního vozidla.
- Infotainment – zábavní a informační systém vozidla:** Pojistitel uhradí náklady na opravu nebo výměnu Infotainmentu, pokud během pojistné doby dojde k jeho náhlé a nepředvídatelné elektronické nebo mechanické poruše.

#### Vyloučeny jsou:

- náklady na aktualizaci/instalaci softwaru (pokud to není nutné z důvodu poruchy Infotainmentu), aktualizaci/instalaci doplňkových aplikací (např. Apple CarPlay, Android Auto, mapové podklady apod.) a poruchy vzniklé v důsledku takové aktualizace/instalace;
- dodatečně instalované vybavení, příslušenství nebo jiné zařízení Infotainmentu, které nebylo původně dodáno výrobcem, včetně škod vzniklých na Infotainmentu v důsledku jejich poruchy.

**Upozornění:** limit pojistného plnění pro Infotainment je součástí limitu pojistného plnění pro všechny pojistné události a je dále omezen limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost. Výše těchto limitů je uvedena v pojistné smlouvě.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaný opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 226 251 251 nebo písemně na email [likvidace@fortegra.cz](mailto:likvidace@fortegra.cz) nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

V případě, že se vozidlo stane nepojízdným v důsledku poruchy, je pojištěný oprávněn kontaktovat odtahovou službu napřímo na tel. č. +420 226 233 332. Následně poté je povinen nahlásit škodní událost do 7 dní od jejího vzniku.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem jakékoliv poruchy nepojízdné, pojištěný si zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava či výměna, kromě řešení pojistné události související pouze s odtahovou službou, nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na ostatní práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

### KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci či odtahové službě. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci či odtahové službě.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 1.8.2024.