

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovateľ: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie sú uvedené v Skupinovej poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPP - AAA Auto ze dne 29. 6. 2021 (ďalej jen „VPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Poistenie má charakter poistenie s opakovanými výjazdy. Jedná sa o neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík dojednaných vo forme balíčka poistenia a uvedených v časti "Čo je predmetom poistenia?". Je určené pre zahraničné turistické cesty poistených osôb. Uzatvára sa na poistnú dobu 90 dní, počas ktorých môže poistený do zahraničia vycestovať, koľkokrát chce. Vycestovanie pritom môže trvať až 90 po sebe nasledujúcich dní. Ak túto dobu poistený prekročí, poistenie prestáva platiť uplynutím 90. dňa pobytu v zahraničí.

Pistenie je dohodnuté Skupinovou poistnou zmluvou, v rámci ktorej má klient postavenie poisteného.

Poistníkom, ktorý uzavrel s poisťovňou poistnú zmluvu, je spoločnosť: AUTOCENTRUM AAA AUTO a. s., so sídlom Panónská cesta 39, Bratislava 851 04, IČO: 47 918 101.

Poistník upozorňuje poisteného (záujemcov o poistenie) na dôsledky spojené s tým, že sa nestáva poisníkom: práva a povinnosti, ktorý občiansky zákonník priznáva výhradne poisníkovi z titulu uzatvorenej poistnej zmluvy, sa nevzťahujú na poisteného, ak nie je v občianskom zákonníku výslovne uvedené, že uvedené práva a povinnosti môže vykonávať aj poistený.

Informácie o poistení viazanom na kúpu tovaru alebo služby: Poistenie je dohodnuté v prospech poisteného, t. j. klienta bezodplatne, ako benefit ku kúpe osobného automobilu. Poistenie nemožno uzavrieť oddelene. Popis poistenia a poistného krytia sú uvedené v obmedzenom rozsahu v tomto dokumente.



### Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje nasledujúce poistenia:

- ✓ Poistenie liečebných nákladov: úhrada nevyhnutných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie.
- ✓ Úrazové poistenie: výšku plnenia za trvalé následky úrazu určuje poisťovateľ podľa zásad VPP a podľa Oceňovacej tabuľky.
- ✓ Poistenie zodpovednosti: poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného vzniknutú na zdraví alebo na živote poškodeného, vrátane náhrady bolestného a náhrady za smrť alebo škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí.
- ✓ Poistenie batožiny: vzťahuje sa na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal so sebou na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne vydal počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách VPP.
- ✓ Poistenie právnej asistencie: zahŕňa ochranu oprávnených právnych záujmov poisteného.
- ✓ Poistenie asistenčných služieb: zahŕňa telefonickú pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou či pobytom v zahraničí.
- ✓ Poistenie storna cesty: zahŕňa úhradu nákladov, ktoré poistenému vznikli z dôvodu, že nemohol zo závažných dôvodov odcestovať (napr. Z dôvodu akútneho ochorenia alebo úrazu)

Upozornenie: Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený vo VPP.



### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- ✗ Na akútne ochorenie, pokiaľ liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak sa porucha zdravia prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



## Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

Poistenie sa nevzťahuje napríklad na tieto prípady:

- ! V prípade poistenia liečebných nákladov: ak liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia, ktoré existovalo po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia a / alebo nastalo na území Slovenskej republiky pred odchodom do zahraničia, prípadne súvisí s komplikáciami či liečbou ochorenia, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia (ich zoznam nájdete vo VPP).
- ! V prípade poistenia právnej asistencie: spory, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120€.
- ! V prípade úrazového poistenia: pokiaľ ku zhoršeniu následkov úrazu došlo z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára.
- ! V prípade poistenia zodpovednosti: na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného.

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



## Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území zóny uvedenej v doklade o uzatvorení poistenia.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.



## Aké mám povinnosti?

Poistený je predovšetkým povinný:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a / alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a / alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.



## Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné hradí poistník spôsobom a v lehotách, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve. Poistený neplatí za poistenie a jeho uzavretie žiadnu úhradu.



## Kedy poistné krytie začína a končí?

Cestovné poistenie každého jednotlivého poisteného je účinné od 00:01 hodiny dňa uvedeného na doklade o uzavretí cestovného poistenia ako deň začiatku poistenia, najskôr však okamihom prekročenia hranice domovského štátu alebo okamihom odbavenia na letisku pri odlete z domovského štátu za predpokladu, že bolo zaplatené poistné. V prípade, že dátum začiatku poistenia je totožný s dátumom uvedeným na doklade o uzavretí poistenia, je poistenie účinné najskôr po uplynutí 4 hodín od uzavretia poistenia.

Cestovné poistenie zaniká okamihom prekročenia hranice domovského štátu pri návrate zo zahraničia alebo okamihom odbavenia poisteného na letisku pri prilete do domovského štátu zo zahraničia, alebo o 24:00 hod. stredo európskeho času 90. kalendárneho dňa pobytu mimo územia domovského štátu, najneskôr však o 24:00 hod. dňa uvedeného na doklade o uzavretí poistenia ako deň konca poistenia, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Poistenie storna cesty vznikne od 0:01 hod. uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako deň uzatvorenia poistenia a končí okamihom skutočného nástupu poisteného na cestu, najneskôr však o 24.00 hodine dňa uvedeného na doklade o uzatvorení poistenia ako začiatok poistenia, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.



## Ako môžem poistenie ukončiť?

Poistenie zaniká v dôsledku zániku poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťníkom a poisťovníkou a ďalej spôsobmi uvedenými v ustanovení občianskeho zákonníka a VPP.