

# Informace pro spotřebitele

podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

<b>1) Kontaktní údaje zprostředkovatele</b>	<b>AURES Holdings a.s.</b> , IČ 017 592 99 Se sídlem Dopraváků 874/15, Praha 8, PSČ 184 00 ID datové schránky: wd7vkdu  Kontaktní linka zákaznického servisu: 800 110 800 Kontakty poboček: <a href="http://www.aaaauto.cz/kontakty">www.aaaauto.cz/kontakty</a>
<b>2) Údaj o zprostředkovateli</b>	Společnost AURES Holdings a.s. („ <b>AURES</b> “) je samostatným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru.
<b>3) Registry, v nichž je zprostředkovatel zapsán</b>	AURES je zapsán obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 19139  AURES je dále držitelem oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru uděleného Českou národní bankou a je evidován v seznamu regulovaných subjektů zveřejněném na internetových stránkách ČNB <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>
<b>4) Poskytování rady</b>	AURES neposkytuje spotřebiteli radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
<b>5) Informace o zákazu svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou</b>	<b>AURES se zákazníkům neuzavírá smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru.</b> V souvislosti s uzavřením smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru není zprostředkovatel oprávněn svázat uzavření takové smlouvy s jakoukoli doplňkovou službou poskytovanou zprostředkovatelem.
<b>6) Informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli</b>	<b>Spotřebitel neplatí zprostředkovateli AURES za zprostředkování spotřebitelského úvěru žádnou odměnu</b> , tato odměna je placena poskytovatelem spotřebitelského úvěru. AURES nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby.
<b>7) Mechanismus vyřizování stížností</b>	Stížnosti spotřebitelů jsou přijímány telefonicky, elektronickou formou prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na internetových stránkách <a href="http://www.aaaauto.cz/reklamace">www.aaaauto.cz/reklamace</a> , v písemné formě či osobně na všech pobočkách AURES.  Návod k řešení reklamací a stížností a reklamační řád je k dispozici na internetových stránkách <a href="http://www.aaaauto.cz/reklamace">www.aaaauto.cz/reklamace</a>
<b>8) Mimosoudní řešení sporů</b>	Spotřebitelské spory z úvěrové smlouvy lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra ( <a href="http://www.finarbitr.cz">www.finarbitr.cz</a> ).  Spory ze smluv, které byly uzavřeny spolu či v souvislosti s úvěrovou smlouvou (kupní smlouva, pojištění vozidla, správa vozidla) lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce ( <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> ).  Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
<b>9) Orgán dohledu</b>	Nad činností samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vykonává dohled Česká národní banka ( <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> ).
<b>10) Spolupracující finanční instituce</b>	COFIDIS s.r.o., ESSOX s.r.o., Home Credit a.s., Leasing České spořitelny, a.s., MONETA Auto, s.r.o., Servis Plan SE, BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod, Expobank CZ a.s.