

## KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Seznam kvalifikovaných opravců schválených pojistitelem naleznete na [www.fortegra.cz/servis](http://www.fortegra.cz/servis). Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

## KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

<b>Motor</b>	Olejové čerpadlo, Klikový hřídel, Zdvihátka ventilů, Rozvodové tyče ventilů, Vložky válců, Písty a kroužky, Ojnice, Sací a výfukový ventil, Vačkový hřídel, Sací potrubí, Elektronický/podtlakový regulátor tlaku pro turbodmychadlo (pouze pro vozidla s jedním turbodmychadlem, limit 10 000 Kč)
<b>Chladicí systém a topení</b>	Termostat, Čidlo teploty vody, Skříň termostatu, Nádobka chladící kapaliny, Chladič vody
<b>Řízení (včetně posilovače řízení)</b>	Čepy řízení, Nádržka posilovače řízení
<b>Brzdy</b>	Brzdová potrubí a hadice, Zátěžový regulátor brzd, Brzdový spínač, Hlavní brzdový válec
<b>Diferenciál a hnací soustava (včetně jednotky pohonu předních kol)</b>	Hnací hřídel včetně křížových kloubů. Korunová kola, Diferenciálové převody, Hřídele, Vnější hnací hřídele předních a zadních kol, Vložený pastorek – satelity, Centrální kolo planetové převodovky – planetová kola, Klouby konstantní úhlové rychlosti, Křížové klouby
<b>Spojka (pouze pro manuální převodovku)</b>	Přítlačný talíř, Vypínací spojkové ložisko
<b>Palivový systém</b>	Čidlo vačkového hřídele, Snímač tlaku sacího potrubí, Čidlo palivoměru, Čidlo tlaku přeplňování, Čidlo teploty oleje, Čidlo klepání, Impulsní snímač klikového hřídele, Čidlo tlaku oleje, Palivové potrubí a hadice, Chladič paliva diesel, Čerpadlo aditiv AdBlue (limit 10 000 Kč).
<b>Elektrická instalace</b>	Zapalovací cívka, Žhavicí svíčky, Svíčky zapalovací, Motorek ostřikovače čelního a zadního skla
<b>Klimatizace</b>	Kompresor klimatizace (limit 10 000 Kč)
<b>Podvozek</b>	Dorazy tlumičů pérování přední náprava, Zadní silentbloky předního spodního ramene, Uložení předního stabilizátoru

### Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou.

## VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

<b>Motor:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mazací a filtrační prvky, dekarbonizace, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva a všechny další součástky, které nejsou výslovně uvedeny.</li><li>• Hlava válců</li><li>• Všechny další celky v motoru a kolem motoru a jakékoli běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Chladicí systém a topení:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní součástky, jež nejsou výslovně uvedeny, jako např. hadice, nemrzoucí směs, olej a škody způsobené nehodou, mrazem nebo nedostatkem nemrzoucí směsi. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Řízení (včetně posilovače řízení):</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní součástky, jež nejsou výslovně uvedeny. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Brzdy:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní části, jež nejsou výslovně uvedeny, kapaliny, škody způsobené nehodou a škody způsobené korozí, materiály, které jsou vystaveny tření, a škody způsobené běžným opotřebením.</li></ul>
<b>Spojka:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní části, jež nejsou výslovně uvedeny. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Pohon:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pryžové prachovky, manžety a všechny ostatní součástky, jež nejsou výslovně uvedeny. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Palivový systém:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní součástky, jež nejsou výslovně uvedeny. Táhla, trubky a hadice, fázování a kalibrace, čištění a vnitřní zanesení nečistotami. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Elektrická instalace:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní části, jež nejsou výslovně uvedeny, a upevňovací držáky. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Klimatizace:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní části, jež nejsou výslovně uvedeny. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Řízení:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní součástky, jež nejsou výslovně uvedeny. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Podvozek:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Všechny ostatní součástky, jež nejsou výslovně uvedeny. Běžné opotřebení.</li></ul>
<b>Všeobecné výluky:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skříně a kryty, Vnější úniky paliva, škody způsobené mrazem nebo nehodou.</li></ul>

## LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP, porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro Pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost Pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

1. **Náhrada půjčovního:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, Pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovního bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel nahradí pouze náklady na půjčovní, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit Pojistiteli telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla a obdržení schválení ještě před podpisem nájemní smlouvy.
2. **Součástky CNG/LPG:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících CNG/LPG součástek (a to i v případě, že nebyly dodány již výrobcem), pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
  - Řídící jednotka vstřikování plynu, vstřikovače, ventil přepínání paliva, regulátor/vaporizér/reduktor, multifunkční ventil, sensory, ventily, solenoidy.  
Vyloučeny jsou:
    - Tlakové nádoby, hadice, plynové filtry, poškození vzniklá z důvodu chybné montáže CNG/LPG součástek a poruchy, které nastanou během záruční lhůty výrobce.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaného opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 284 022 397 nebo písemně na email [carlife@fortegra.cz](mailto:carlife@fortegra.cz) nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástek za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástek ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

### KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 20.02.2023