



carlife e-deluxe

Záruční program Carlife Garance e-DELUXE

KVALIFIKOVANÝ OPRAVCE

Pro účely tohoto pojištění se schváleným kvalifikovaným opravcem rozumí výhradně kvalifikovaný opravce zařazený pojistitelem do **Servisní sítě FORTEGRA**. Seznam kvalifikovaných opravců schválených pojistitelem naleznete na www.fortegra.cz/servis.

Případné využití kvalifikovaného opravce mimo **Servisní síť FORTEGRA** je podmíněno souhlasem pojistitele před zahájením opravy.

KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

Součástky: Všechny mechanické a elektrické součástky vozidla, které nejsou výslovně vyloučeny

Baterie a nabíječka: Hlavní akumulátor nebo jeho jednotlivé části, palubní nabíječka (nabíjecí stanice), s výjimkou nabíjecích kabelů a spálených/poškozených nabíjecích portů/konektorů. Akumulátor je vyloučen z krytí, dokud nezanimke krytí výrobce. Krytí akumulátoru automaticky zaniká, v okamžiku, kdy celkový počet ujetých kilometrů vozidla dosáhne 300 000 km.

Chladicí systém motoru: Vodní chladič, chladič oleje, vodní čerpadlo.

Provozní materiály: Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky

Elektrické vedení: Všechny kabelové svazky (s výjimkou vypálených, zkorodovaných, mechanicky poškozených nebo poškozených zvěří)

Skříně: Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

Odtahová služba:

Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000 Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou.

VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

- Všeobecné výjimky:**
- jakékoliv vozidlo, které je/bylo kdykoliv používáno jako taxi, kurýrní vozidlo, vozidlo ke krátkodobému pronájmu nebo k výcviku řidičů
 - hybridní vozidla
 - postupné snižování kapacity akumulátoru a poškození akumulátoru způsobené nedodržením pokynů výrobce týkajících se péče o akumulátor a jeho nabíjení
 - poškození způsobené vnějšími úniky oleje, mrazem nebo nehodami
 - hadice, těsnění a spotřební materiál, jako je olej, olejové filtry a nemrzoucí kapalina, pokud není nutné je vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
 - skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky
 - obvyklá údržba a běžné opotřebení

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě .

Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.

DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

Odpovědnost za nabíjení

Pojištěný je povinen zajistit, aby byla dodržována doporučení výrobce týkající se postupu nabíjení. Elektrická vozidla:

- a. musí být nabíjena pouze pomocí výrobcem schváleného nabíječky a kabelu;
- b. nesmí být ponecháno delší dobu stát s vybitým akumulátorem;
- c. nesmí se nabíjet vyšší rychlostí, než jakou doporučuje výrobce vozidla.

Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od kvalifikovaného opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP, porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro Pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost Pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

VOLITELNÁ DOPLŇKOVÁ KRYTÍ

S ohledem na dodatečné pojistné a je-li to uvedeno v pojistné smlouvě, může pojistník rozšířit rozsah pojištění o níže uvedená doplňková krytí:

1. **Náhrada půjčovného:** Přesáhne-li délka opravy kryté pojistnou smlouvou 24 hodin, Pojistitel nahradí pojištěnému náklady na půjčení náhradního vozidla. Palivo, smluvní pokuty, náhrady škody a jakékoliv platby za volitelné dodatečné služby jako pojištění, navigační systémy atd. jsou vyloučeny. Počet dní pro poskytnutí náhrady půjčovného bude určen odůvodněnou dobou opravy poruchy, která může zahrnovat zpoždění v dodávce náhradních dílů. Pojistitel nahradí pouze náklady na půjčovné, které jsou doloženy daňovým dokladem oficiální půjčovny s tím, že náhrada bude omezena nejvýše na 1 500,- Kč denně po dobu maximálně 7 dní. Podmínkou poskytnutí plnění je splnění povinnosti pojištěného oznámit Pojistiteli telefonicky, že je potřebné půjčení vozidla a obdržení schválení ještě před podpisem nájemní smlouvy.
2. **Infotainment System – zábavní a informační systém vozidla:** Pojistitel nahradí náklady na opravu nebo výměnu následujících součástí, pokud dojde k jejich náhlé a nepředvídatelné poruše, která nastane během pojistné doby:
 - Chybný nebo nefunkční originální software, hardwarové audio/video rozhraní, dotykové obrazovky, klávesnice a další související zařízení umožňující provoz tohoto systému.Vyloučeny jsou:
 - Update softwaru, dodatečná instalace doplňkových aplikací jako například Apple CarPlay nebo Android Auto, nové mapové podklady a podobně.

POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného kvalifikovaného opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 284 022 397 nebo písemně na email carlife@fortegra.cz nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejpozději do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

POZOR: Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl kvalifikovanému opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dnů od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento Záruční program nabývá platnosti a účinnosti dne 20.02.2023