

Informace pro klienta dle zákona č. 170/2018 Sb.

POJIŠTOVACÍ ZPROSTŘEDKOVATEL (PZ) AURES Holdings a.s.

AURES Holdings a.s., spisová značka B 19139 vedená u Městského soudu v Praze

IČ: 01759299

Sídlo: Dopraváků 874/15, Čimice, 184 00 Praha 8

Tel.: 800 110 800

E-mail: insurance@aaaauto.cz

Odpovědná osoba: Ing. Petr Vaněček

Jménem PZ jednájí se zákazníkem přímo pracovníci, jejichž jméno je uvedeno v Záznamu z jednání.

Pojišťovací zprostředkovatel (dále jen PZ) je zapsán v registru dle § 88 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění vedeném Českou národní bankou jako samostatný zprostředkovatel podle zákona č. 170/2018. Registraci lze ověřit u České národní banky na adrese Na Příkopě 28, Praha 1 nebo na jeho internetové adrese https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz.

PZ spolupracuje s pojišťovnami:

- Fortegra Europe Insurance Company SE, jednající prostřednictvím svého odštěpného závodu Fortegra Europe Insurance Company SE, pobočka Česká republika se sídlem Roztylská 1860/1, 14800 Praha, IČ: 11737379
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem Pobřežní 665/21, 18600, Praha 8, IČ: 47116617
- Generali Česká pojišťovna a.s. se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00, Praha 1, IČ: 45272956
- Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group se sídlem Pobřežní 665/23, 18600, Praha 8, IČ: 63998530
- ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ: 45534306

Stížnost na pojišťovacího zprostředkovatele může klient podat (i) elektronicky na kontaktní e-mailové adrese insurance@aaaauto.cz, (ii) doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla společnosti, adresovaným jejímu statutárnímu orgánu, (iii) telefonicky na tel. č. 800 110 800, (iv) dle platného reklamačního řádu dostupného na adrese <https://www.aaaauto.cz/reklamace> (v) orgánu dohledu nad činnostmi pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je Česká národní banka (www.cnb.cz) pobočka Praha se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, kontaktní e-mail: podatelna@cnb.cz, ID datové schránky: 8tgaiej, (vi) v případě neživotního pojištění lze podat návrh na řešení sporu České obchodní inspekci Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2; kontaktní email: podatelna@coi.cz, ID datové schránky: x7cab34. Podáním stížnosti není dotčeno právo klienta se obrátit na soud.

PZ nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny převyšující 10 %.

Žádná pojišťovna, resp. osoba ovládající jakoukoliv pojišťovnu, nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu PZ převyšující 10 %.

PZ je odměňován výhradně pojistitelem, a to ve formě provize stanovené procentem z uhrazeného pojistného. Klient neplatí PZ žádnou odměnu.